

穴あけパンチ（2穴パンチ）の使用中止のお願い

弊社が生産しておりました穴あけパンチ（2穴パンチ）におきまして、ハンドル部分のバネの破片が飛び出したことで、お客様が負傷された事故が発生いたしました。対象の製品におきましては、ハンドル部分のバネが破損した場合にバネ破片が飛び出す可能性がございます。

お客様のお手元に対象製品がございましたら、**ただちにご使用を中止していただく**とともに、穴あけパンチお問い合わせ窓口（フリーダイヤル0120-151168）までご連絡をくださいますようお願い申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧ください。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを重ねて深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



2015年4月16日
コクヨ S&T 株式会社

1. 対象製品



KOKUYO

品番	製造期間	対象ロット番号	ご注意
PN-82 で始まる品番 PN-83 で始まる品番	2003年11月～ 2009年9月	ロット番号(8桁)の最初の3桁が 301～909 で始まるもの	過去に弊社から送付した「交換品」においても、 左記のロット番号のものは回収対象です。

※ロット番号が3桁(数字2桁+アルファベット1文字)のものは対象外です。



KOKUYO

品番	製造期間	対象ロット番号	ご注意
PN-92 で始まる品番 PN-93 で始まる品番	2001年12月～ 2009年9月	ロット番号(8桁)の最初の3桁が 112～909 で始まるもの	弊社から送付した「安全パーツ」を 取り付けていただいたものも回収対象です。

※ロット番号が3桁(数字2桁+アルファベット1文字)のものは対象外です。※ロット番号(8桁)の最初の3桁が112～310で、末尾の3桁が492のものは対象外です。



MAX

コクヨが製造したMAX(マックス)ブランドの下記穴あけパンチも対象です。あわせてよろしくお願いたします。

品番	製造期間	対象ロット番号	ご注意
DP-23 DP-45	2003年10月～ 2009年10月	ロット番号(5桁)の最初の3桁が 310～910 で始まるもの	マックス社から送付した「安全パーツ」を 取り付けていただいたものも回収対象です。

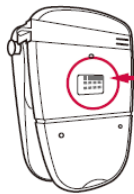
※ロット番号が6桁のものは対象外です。

2. 対象製品のご確認方法

本体底面のダスターカバー中央部に記載の品番とロット番号をご覧ください、対象製品かどうかをご確認ください。

【メーカー名・品番】

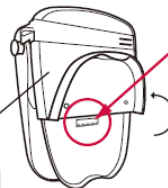
商品底面をご確認ください。



メーカー名
品番

【ロット番号】

ダスターカバーを開けてロット番号をご確認ください。



ロット
番号

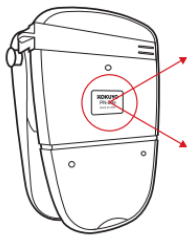
ダスターカバー

〈コクヨ〉ロット番号(8桁)の最初の3桁をご確認ください。

〈マックス〉ロット番号(5桁)の最初の3桁をご確認ください。

KOKUYO PN-82で始まる品番、PN-83で始まる品番

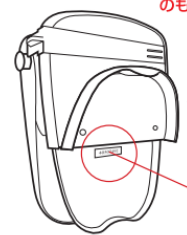
【品番】



KOKUYO PN-82B MADE IN CHINA	KOKUYO PN-82Nb MADE IN CHINA	KOKUYO PN-82NB MADE IN CHINA	KOKUYO PN-82 MADE IN CHINA
KOKUYO PN-83B MADE IN CHINA	KOKUYO PN-83Nb MADE IN CHINA	KOKUYO PN-83NB MADE IN CHINA	KOKUYO PN-83 MADE IN CHINA

【ロットNo.】

※ロット番号が3桁(数字2桁+アルファベット1文字)のものは対象外です。

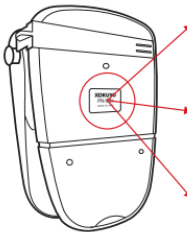


対象ロット一覧

ロット番号(8桁)の最初の3桁が
301~909で始まるもの

KOKUYO PN-92で始まる品番、PN-93で始まる品番

【品番】

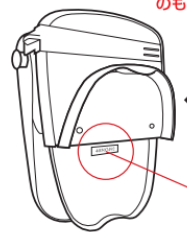


KOKUYO PN-93B MADE IN JAPAN	KOKUYO PN-93DM MADE IN JAPAN	KOKUYO PN-93Nb MADE IN CHINA	KOKUYO PN-93NDM MADE IN CHINA
KOKUYO PN-92B MADE IN JAPAN	KOKUYO PN-92DM MADE IN JAPAN	KOKUYO PN-92Nb MADE IN CHINA	KOKUYO PN-92NDM MADE IN CHINA
KOKUYO PN-92NB MADE IN CHINA	KOKUYO PN-92NDM MADE IN CHINA	KOKUYO PN-93 MADE IN CHINA	KOKUYO PN-92 MADE IN CHINA

【ロットNo.】

※ロット番号(8桁)の最初の3桁が112~310で末尾の3桁が492のものは対象外です。

※ロット番号が3桁(数字2桁+アルファベット1文字)のものは対象外です。

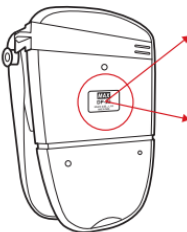


対象ロット一覧

ロット番号(8桁)の最初の3桁が
112~909で始まるもの

MAX 品番 : DP-23、DP-45

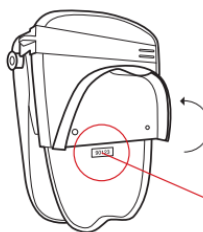
【品番】



MAX DP-23 MAX CO., LTD MADE IN CHINA
MAX DP-45 MAX CO., LTD MADE IN CHINA

【ロットNo.】

※ロット番号が6桁のものは対象外です。



対象ロット一覧

ロット番号(5桁)の最初の3桁が
310~910で始まるもの

※品番およびロットが判別できない場合は下記フリーダイヤルまでご連絡をお願いします。

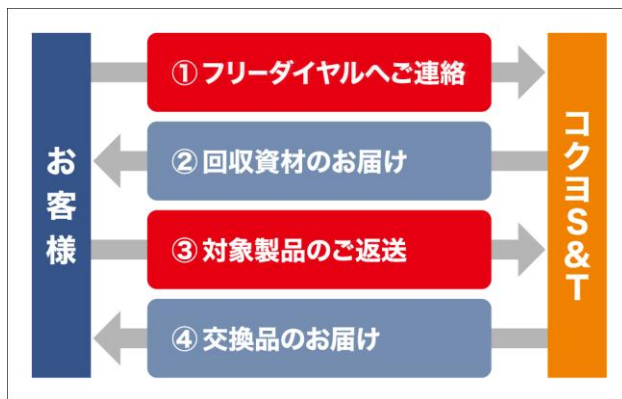
3. 対応方法

品番により対応方法が異なりますので、下記をご確認ください。

KOKUYO コクヨ	PN-82B、PN-82NB、PN-83B、PN-83NB
-------------------	-------------------------------

対応方法：回収・交換

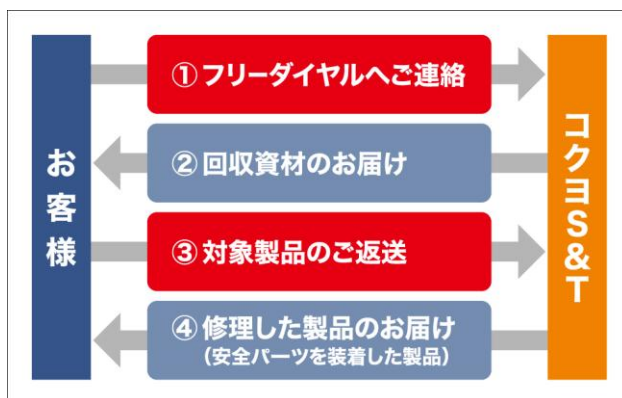
下記フリーダイヤルまでご連絡いただきましたら、回収資材をお届けし、対象製品をご返送いただきます。後日、交換品をお届けいたします。



KOKUYO コクヨ	PN-92B、PN-92DM、PN-92NB、PN-92NDM PN-93B、PN-93DM、PN-93NB、PN-93NDM
MAX マックス	DP-23、DP-45

対応方法：回収・修理(安全パーツの取り付け)

下記フリーダイヤルまでご連絡いただきましたら、回収資材をお届けし、対象製品をご返送いただきます。修理（安全パーツの取り付け）をさせていただいた上で返送いたします。



4. ご連絡先について

本件に関するお問い合わせ先（穴あけパンチ お問い合わせ窓口）

フリーダイヤル **0120-151168**

受付時間：月～金曜日(土日祝日・年末年始・夏期休業中を除く) 9:00～18:00

(4月は土日祝日も問合せを受付けております)

※お客様からご連絡いただきました個人情報は、本件の目的以外には一切使用いたしません。